

レ・コードの湯等指定管理者指定申請様式集

目 次

○指定申請書（様式第1号）	3
○団体等の概要	4
○事業計画書（様式第2号）	5
1 全般的な管理について	5
(1) 管理の基本方針について	5
(2) サービス向上面でのポイントについて	5
(3) 経費縮減面でのポイントについて	6
(4) 規制緩和を条件とした管理・運営の提案について	6
(5) 当施設の現状と課題について	6
2 施設利用の向上について	
(1) 施設利用者増加を図るための方針について	7
(2) 目標とする施設利用者数について	7
3 サービス向上について	
(1) サービス向上の工夫について	8
(2) 利用者要望の把握について	8
(3) 要望等の反映について	8
4 自主事業の計画について	
(1) 自主事業の企画から実施までの手順について	9
(2) 自主事業の事業費について	9
(3) 自主事業における施設利用者数について	9
5 管理方法について	
(1) 再委託する業務について	10
(2) 再委託業務の点検・管理について	10
(3) 職員の教育・研修について	11
(4) 施設環境の保持について	11
(5) 開館時間や休館日の提案について	11
(6) その他の管理・運営について	11

6	職員の配置等について	
(1)	職員配置の配置（図解）	1 2
(2)	組織でアピールしたいこと	1 2
(3)	職種別に配置される1日の標準的な人員	1 3
(4)	職員の配置計画について	
①	正職員の配置状況	1 4
②	パート職員の配置状況	1 4
③	臨時職員の配置状況	1 5
(5)	現在の職員の雇用について	1 5
7	貴団体の活動状況について	
(1)	管理業務の実績について	1 6
(2)	セールスポイントについて	1 6
8	安全対策について	
(1)	個人情報の取り扱いについて	1 6
(2)	安全対策について	1 7
9	危機管理体制について	
	機管理体制について	1 7
10	使用料金の設定について	
	使用料金の設定	1 8
11	その他	1 9
○	収支計画書（様式第3-1号）	2 0
○	資金繰予定表（様式第3-2号）	2 1
○	誓約書・調査承諾書（様式第4号）	2 2
○	質問票（様式第5号）	2 3
○	申立書（様式第6号）	2 4
○	辞退届（様式第7号）	2 5

様式第 1 号

令和 年 月 日

新冠町長 鳴 海 修 司 様

申請者 住 所
団体名
代表者

印

指 定 申 請 書

次のとおり公の施設の指定管理者の指定を受けたいので申請します。

施設名	新冠町温泉保養施設「新冠温泉 レ・コードの湯等」
施設の所在地	新冠郡新冠町字西泊津 16 番地の 3
提出書類	1) 申請書 (様式 1) 2) 事業計画書 (様式 2) 3) 収支計画書 (様式 3-1) 4) 資金繰予定表 (様式 3-2) 5) 誓約書・調査承諾書 (様式 4) 6) 法人登記簿の謄本 (法人の場合) 7) 団体の規約・代表者の身分証明書 (非法人の場合) 8) 納税証明書・社会保険納入証明書等 (募集要綱の配布開始以降に交付されたもの) 9) 過去 3 年間の事業年度の収支 (損益) 計算書又はこれらに相当する書類 10) 過去 3 年間の事業年度の貸借対照表及び財産目録又はこれらに相当する書類 11) 団体の定款若しくは寄附行為又はこれらに相当する書類 12) 営業実績書 13) 役員名簿及び組織に関する事項について、記載した書類又はこれらに相当する書類 14) その他町長が必要と認める書類
担当責任者	
連絡先	
その他	

○団体等の概要

令和 年 月 日

本社若しくは 本部	団体名			
	所在地		電話番号	
	代表者氏名		FAX 番号	
	設立年月日			
北海道内の事 務所若しくは 事業所	団体名			
	所在地		電話番号	
	代表者氏名		FAX 番号	
	設立年月日			
資本金	(又は基本財産)	従業員数		
沿 革				
業務内容				
応募理由				
主な実績 (施設の維持管理 業務等)	施設運営の実績等は別紙のとおり (資料があれば添付して下さい。) (施設名) 期間 (令和 年 月～令和 年 月)			
担当者	部署・職名		電話番号	
	氏 名		FAX 番号	
	メールアドレス			

様式第2号

○事業計画書

1 全般的な管理について

(1) 新冠温泉レ・コードの湯（以下「新冠温泉」）の管理を行うに当たっての基本方針をご記入下さい。

・使用者のサービス向上・公の施設の効用を最大限に発揮する方策・公の施設としての適切な維持管理等。

(2) 提案におけるサービス向上面でのポイントを箇条書きで、ご記入下さい。

(3) 提案における経費縮減でのポイントを箇条書きで、ご記入下さい。

--

(4) 管理上の規制（感じられたものなんでも結構です）を規制緩和することで、新冠温泉の有効利用やサービス向上、経費の縮減（指定管理者の収入増）などを図ることのできる提案があれば、ご記入下さい。

--

(5) 新冠温泉の現状と課題について、どのように認識しているか、ご記入下さい。

--

2 施設利用の向上について

(1) 施設利用者数の増加を図るための具体的な方策を、ご記入下さい。

(地域、関係団体、旅行会社等との連携や広報活動、他の施設との差別化など)

--

(2) 目標とする施設利用者数(指定管理者において実施する自主事業における施設の使用分は含まないで下さい) をご記入下さい。

区 分	R 4	R 5	R 6	R 7
目標利用者数				

3 サービスの向上について

(1) 利用者のサービス向上のため、どのような工夫を考えていますか。具体的にご記入下さい。

(2) 利用者の要望をどのように把握されるか、ご記入ください。

(3) 利用者から寄せられた要望等に対し、どのように管理等に反映（対処）されるかご記入下さい。

4 自主事業の計画について

(1) 自主事業を実施する上での企画から実施までの手順をお聞きます。

どのような自主事業を実施しようと考えておりますか。自主事業名並びに事業実施する場合の企画から実施までの手順、留意点を具体的に、ご記入下さい。

--

(2) 自主事業に、どのくらいの事業費を見込んでいますか、ご記入下さい。

(事業名)	事業費 (単位：千円)

・ここでご記入された事業費は、収支計画書と連動したものにして下さい。

(3) 自主事業における施設使用者目標数を、ご記入下さい。

区 分	R 4	R 5	R 6	R 7
目標使用者数				

5 管理方法について

- (1) 新冠温泉を管理する上で、再委託を予定する業務がありましたら、その内容をご記入下さい。

業 務 名	再委託をする理由

・再委託とは、指定管理者として受託した業務について、一部を他の事業者へ業務委託することです。

- (2) 他の業者に委託した業務をどのように点検し、管理する予定ですか。その方法を具体的に、ご記入下さい。

--

(3) 新冠温泉の管理を円滑に進めていくため、職員の教育・研修についてどのようなことを行いますか。具体的に、ご記入下さい。

(4) 施設環境を良好に保持するため、どのようなことを考えていますか。具体的に、ご記入下さい。(美化の推進・ゴミの処理等)

(5) 開館時間や休館日の設定について提案がありますか。具体的に、ご記入下さい。

(6) その他、管理等について提案がありますか。具体的に、ご記入下さい。

温泉棟


ホテル棟

その他

・独自の考えで提案して下さい。

6 職員の配置等について

- (1) 新冠温泉における職員の配置（組織体制・職位・人数等）を図解してください。
なお、図解の中には、貴団体の窓口（担当）部署との関連も含めて下さい。



- (2) 組織体制の中で特にアピールしたいことがありますか。あればご記入下さい。



(3) 職種別に配置される1日の標準的な人員を、ご記入してください。

職員配置の場所	職員配置の時間帯	常勤職員	パート職員	臨時職員	その他
事務室	～				
	～				
温泉フロント 売店	～				
	～				
温泉パントリー	～				
	～				
温泉厨房	～				
	～				
温泉浴場、ボイラ ー等機械	～				
	～				
温泉 清掃	～				
	～				
ホテル フロント	～				
	～				
ホテル レストラン	～				
	～				
ホテル 厨房	～				
	～				
ホテル 清掃	～				
	～				
シャトルバス	～				
	～				
敷地管理	～				
	～				
その他	～				
	～				

(4) 職員の配置計画について

①正規職員の配置状況

新冠温泉の正規職員についてどのような配置を予定していますか。ご記入下さい。

担当する業務	職員の年齢層	1週間の勤務時間

- ・正規職員とは、ここでは概ね1日8H、1週間を通じて40H程度勤務される常勤職員を言います。
- ・人数分ご記入下さい。
- ・職員の年齢層の欄は10代、20代、30代、40代・・・等とご記入下さい。

②パート職員の配置状況

新冠温泉の恒常的な事務を行うパート職員についてどのような配置を予定していますか。ご記入下さい。

担当する業務	職員の年齢層	1週間の勤務時間

- ・ここでのパート職員とは、常勤以外の職員で年間を通して働く職員を言います。
- ・人数分ご記入下さい。
- ・職員の年齢層の欄は10代、20代、30代、40代・・・等とご記入下さい。

③臨時職員の配置状況

季節的なものや事業の集中時期に、臨時職員（通年雇用でないもの）の雇用を考えられている場合には、どのような時期に、どのような方を採用される予定か、ご記入下さい。

(臨時職員雇用の考え方)

担当する業務	職員の年齢層	1週間の勤務時間

- ・ここでの臨時職員とは、常勤職員、パート職員以外で短期の期間で雇用する職員を言います。
- ・人数分ご記入下さい。(ただし、日々雇用は除きます。)
- ・職員の年齢層の欄は10代、20代、30代、40代・・・等とご記入下さい。

(5) 現新冠温泉職員の雇用に関する考え方を、ご記入下さい。

--

7 貴団体の活動状況について

(1) 「公の施設」における管理業務の実績がある場合、その内容について、ご記入下さい。実績がない場合は「該当なし」とご記入下さい。

施設名及び所在地	施設の規模	業務の内容	実施期間

- ・「施設の規模」欄には、建物の構造・階数・床面積を記入して下さい。
- ・「業務の内容」欄には、受託している業務内容を簡潔に記入して下さい。

(2) 新冠温泉を管理していく上で貴団体のセールスポイントやアピールできる事柄を、ご記入下さい。

--

8 安全対策について

(1) 個人情報が記入されている書類の保管や、職員が職務上知り得た情報等、個人情報の取り扱いについての対応及びセキュリティー（情報管理）を、ご記入下さい。

--

(2) 施設を管理するにあたり、安全策をどのように考えていますか。具体的にご記入下さい。

9 危機管理体制について

災害、その他緊急時の危機管理体制の対応についてどのように考えていますか。具体的にご記入下さい。

10 使用料金の設定について

使用料金の設定案及びその考え方についてご記入下さい。

なお、現行の利用料金と変更がない場合においても、「変更なし」と記入し、その考え方をご記入下さい。

- ・使用料金の設定については、現行の使用料金を上限として、設定して下さい。

1 1 その他

どのようなことでも結構ですので、その他考えがあれば、ご記入下さい。

様式第3-1号

収 支 計 画 書 (年 度)

(単位：千円)

区 分		金 額	内 訳	備 考
項 目	町からの指定管 理料			
	使 用 料 金			
	その他			
収 入 合 計 A				
	○自主事業費			
項 目	○人件費 (給料、保険料)			
	○需用費 (消耗品費等)			
	○役務費 (通信運搬費等)			
	○委託料			
	○その他 管理費			
支 出 合 計 B				
収 支 A-B				

- * 1 開館から年度末までの収支又は、1年間（12ヶ月）の収支を記入して下さい。
- 2 項目等については、必要に応じて適時変更することができるものとします。
- 3 自主事業費はまとめて記載してください。

様式第3－2号

資金繰予定表

誓約書・調査承諾書

当社は、新冠町温泉保養施設「新冠温泉レ・コードの湯等」の指定管理者募集要綱に定める申請資格の下記事項について、全てに該当する法人等であることを誓約いたします。
なお、新冠町が下記事項について調査することを承諾します。

- ①法律行為を行う能力を有しない者に該当しない。
- ②破産者で復権を得ない者に該当しない。
- ③地方自治法施行令（昭和22年政令第16号）第167条の4第2項（同項を準用する場合を含む。）の規程により、本町における一般競争入札の参加を制限されている者に該当しない。
- ④地方自治法(昭和22年法律第67号)第92条の3、第142条（同条を準用する場合を含む。）又は第180条の5第6項の規程に抵触することとなる者に該当しない。
- ⑤地方自治法第244条の2第11項の規定（指定管理者の指定の取消）に抵触することとなる者に該当しない。
- ⑥会社更正法、民事再生法等に基づく更正又は再生手続きを行っていない。
- ⑦暴力団（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律第2条第2号に規定する暴力団をいう。以下同じ。）又は構成員若しくは暴力団の構成員でなくなった日から5年を経過しない者の統制下でない法人その他の団体であること。
- ⑧本町における指定管理者の指定手続きにおいて、その公正な手続きを妨げた者又は公正な価格の成立を害し、若しくは不正の利益を得るために連合した者に該当しない。
- ⑨国税、地方税及び社会保険料等を滞納している者に該当しない。
- ⑩銀行取引停止を受けている者に該当しない。
- ⑪団体の人数の数、資産の額その他の経営の規模及び能力を有している。
- ⑫北海道内に事務所若しくは事業所を有する団体である。

所在地

団体名

代表者氏名

印

質 問 票

「新冠温泉レ・コードの湯」指定管理者募集要綱又は同仕様書等の内容について、下記の事項について質問します。

団体等の名称 株式会社 新冠ヒルズ
代表者氏名 代表取締役 鳴海 修司
連絡先（電話） 0146-47-2100

質問事項	募集要綱・仕様書・事業計画書・その他（該当する事項を○で囲む）
質問の箇所 (ページ数)	
質問の項目	
質問の内容	

様式第6号

申 立 書

令和 年 月 日

所在地 新冠町字西泊津16番地の3
団体名 株式会社 新冠ヒルズ
代表者氏名 代表取締役 鳴海 修司 印
連絡先 0146-47-2100

新冠町温泉保養施設「新冠温泉レ・コードの湯」における指定管理者の募集に係る書類について、下記のとおり申し立てます。

記

以下の書類については該当ありません。

(該当のない提出書類の名称)

(該当のない理由)

様式第7号

辞 退 届

令和 年 月 日

新冠町長 鳴 海 修 司 様

所在地
団体の名称
代表者氏名
連絡先（電話）

令和 年 月 日付で「新冠温泉レ・コードの湯」における指定管理者に申請
しましたが、都合により辞退します。